

Lietošanas noteikumi

1. Mobilā aplikācija “112 Latvija” ir Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienesta, reģistrācijas nr. 90000049834 (turpmāk – Pakalpojuma sniedzējs) lietotne (turpmāk – Lietotne).
2. Šie Lietotnes lietošanas noteikumi (turpmāk – Noteikumi) ir spēkā un ir saistoši visām personām, kuras lieto Lietotni, neatkarīgi no tā, vai attiecīgā persona ir Lietotnes reģistrēts lietotājs vai nav.
3. Lietotni uztur Iekšlietu ministrijas Informācijas centrs un administrē Pakalpojuma sniedzējs.
4. Lietotnes mērķis ir rūpēties par ikviena Lietotnes lietotāja iespējām ātri sazināties ar visiem operatīvajiem dienestiem vienlaicīgi, lai nepieciešamo palīdzību saņemtu pēc iespējas ātrāk, kā arī sniegt un nodrošināt ikvienam Lietotnes lietotājam būtisku informāciju.
5. Lietotne darbojas uz ierīcēm ar Android un iOS operētājsistēmām. Lai to uzsāktu lietot, tā vispirms ir jālejupielādē un jāuzinstalē savā viedierīcē.
6. Lietotni var lejupielādēt Google Play vai App Store bez maksas.
7. Lietotājam pirms Lietotnes lietošanas ir pienākums iepazīties ar Noteikumiem un apstiprināt, ka tiem piekrīt, kā arī apņemas tos ievērot. Ja lietotājs nepiekrīt Lietotnes Noteikumiem, tad viņam ir aizliegts lietot Lietotni.
8. Pakalpojuma sniedzējam ir tiesības, bez brīdinājuma, jebkurā brīdī grozīt un papildināt Noteikumus. Šādas izmaiņas stājas spēkā pēc to publicēšanas Lietotnē. Katram Lietotnes lietotājam ir pienākums iepazīties ar Noteikumos veiktajām izmaiņām un, ja tiem piekrīt, apstiprināt tos Lietotnē. Ja lietotājs nepiekrīt Noteikumos veiktajām izmaiņām, tad viņam Lietotnē ir jānorāda, ka viņš nepiekrīt veiktajām izmaiņām. Šajā gadījumā lietotājam ir aizliegts turpināt lietot Lietotni un tā no savas viedierīces ir jāizdzēš.
9. Gadījumos, kad Lietotne uzrāda informāciju par programmatūras atjauninājumu nepieciešamību, jo tie satur jaunu funkcionalitāti vai izmaiņas esošajā, iespējamo kļūdu labojumus un drošības sistēmu atjauninājumus, Lietotnes lietotājam ir jāakceptē atjauninājumu veikšana.
10. Lietotnes lietotājam ir jāņem vērā, ka, izmantojot Lietotni, var tikt piemērota maksa par patērēto mobilā interneta apjomu, saskaņā ar lietotāja izmantotā mobilo pakalpojumu operatora noteiktajām izmaksām, kas netiek atlīdzināta no Pakalpojuma sniedzēja puses.
11. Lai kļūtu par Lietotnes reģistrēto lietotāju, ir jāievēro Lietotnē noteiktā reģistrēšanās kārtība.
12. Ikvienam Lietotnē reģistrētam lietotājam ir jāņem vērā, ka attiecīgā lietotāja profilā norādītajiem datiem (vārdam, uzvārdam u.c. informācijai) ir jābūt patiesiem. Reģistrēta lietotāja profilā drīkst izvietot tikai un vienīgi paša reģistrētā lietotāja datus. Lietotnē ir aizliegta “viltus” profilu veidošana, t.i. tādu profilu veidošana, kuros Lietotnes lietotājs ietver datus nevis par sevi, bet gan par citu (t.sk. arī neeksistējošu) personu vai dzīvnieku, priekšmetu utt.
13. Katram reģistrētajam Lietotnes lietotājam ir pienākums neizpaust citām personām savus Lietotnes profila piekļuves datus. Ja Lietotnē tiek veiktas darbības ar reģistrēta lietotāja profilu, izmantojot pareizu lietotājvārdu un paroli, tad tiek uzskatīts, ka darbības attiecīgajā profilā ir veicis pats reģistrētais lietotājs. Reģistrētais Lietotnes lietotājs uzņemas pilnu atbildību par visām veiktajām darbībām, kas tiek veiktas no viņa profila.
14. Lietotnē ir aizliegts veikt tehniskas vai cita rakstura darbības, kas var ietekmēt vai kaitēt Lietotnes sekmīgai darbībai.

15. Pakalpojuma sniedzējs neatbild par Lietotnes pieejamību, jebkādām tehniska rakstura problēmām Lietotnes darbībā, Lietotnes lietotāja profila datu izmaiņām un darbībām profilā citas personas autorizētas piekļūšanas rezultātā. Visa Lietotnes darbība (t.sk. tajā pieejamie pakalpojumi) tiek piedāvāta tāda, kāda tā ir, bez nekādām papildu garantijām no Pakalpojuma sniedzēja.
16. Pakalpojuma sniedzējs nekādā veidā neatbild par jebkāda veida zaudējumiem, kas Lietotnes lietotājiem ir radušies vai varētu rasties saistībā ar Lietotnes un tajā pieejamo pakalpojumu izmantošanu.
17. Lietotnes korekta darbība ir atkarīga no lietotāja izmantotās viedierīces.
18. Pakalpojuma sniedzējam ir tiesības bez iepriekšēja brīdinājuma un pēc saviem ieskatiem izdzēst Lietotnē reģistrēto lietotāju profilus un/vai tajos iekļauto informāciju, kā arī liegt pieeju Lietotnei, nepaskaidrojot iemeslus.
19. Ja Lietotnes lietotājam tiek liegta vai ierobežota pieeja Lietotnei vai arī šī lietotāja profils vai informācija profilā tiek dzēsta, tad šim Lietotnes lietotājam netiek atmaksāti nekādi zaudējumi, kas šajā sakarā lietotājam var rasties.
20. Šajā Lietotnē izmantotie logo un saskarnes izskats ir Pakalpojuma sniedzēja īpašums un to izmantošana un pārpublicēšana, kā arī tajā esošās informācijas un satura pārpublicēšana bez saskaņošanas ar Pakalpojuma sniedzēju ir aizliegta.
21. Visas intelektuālā īpašuma tiesības attiecībā uz Lietotni pieder tikai un vienīgi Pakalpojuma sniedzējam. Šo tiesību pārkāpuma gadījumā vainīgā persona tiek saukta pie normatīvajos aktos noteiktās atbildības, kā arī ir pilnībā atbildīga par visiem zaudējumiem, kas ir vai varētu tikt nodarīti Pakalpojuma sniedzējam un trešajām personām.
22. Visi strīdi starp Pakalpojuma sniedzēju un Lietotnes lietotājiem tiek risināti pārrunu ceļā. Ja strīdus tādā veidā atrisināt neizdodas, tad tie tiek risināti Latvijas Republikas tiesā saskaņā ar Noteikumiem un Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.

Privātums

23. Reģistrējoties Lietotnē un/vai lietojot Lietotni, lietotājs izsaka piekrišanu, ka Pakalpojuma sniedzējs veic attiecīgā lietotāja personas datu apstrādi Eiropas Parlamenta un Padomes 2016.gada 27.aprīļa Regulas (ES) 2016/679 “Par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula)” izpratnē.
24. Pakalpojuma sniedzējs saņem un saglabā informāciju par lietotāja mobilās ierīces identifikatoru un atrašanās vietas koordinātām ziņojuma iesniegšanas brīdī.
25. Pakalpojuma sniedzējam ir tiesības apkopot un publicēt informāciju par lietotāju kopumu, nekādi neidentificējot konkrētus lietotājus un neizpaužot to personas datus (piemēram, pētījumi, datu analīze u.tml.).

Jautājumus un priekšlikumus, kas radušies izmantojot Lietotni, lūdzam Jūs sūtīt uz e-pasta adresi: pasts@vugd.gov.lv.

Lietotnes lietotājus lūdzam novērtēt lietotnes darbību, atsauksmes un ieteikumus tās ērtākai lietošanai nosūtot uz e-pasta adresi: pasts@vugd.gov.lv