

Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienesta lietotnes „Mobilā aplikācija “112 Latvija”” privātuma politika

I. Vispārīgie noteikumi

1. Privātuma politikas mērķis ir sniegt fiziskai personai – datu subjektam – informāciju par personas datu apstrādes nolūku, apstrādes tiesisko pamatu, apstrādes apjomu, aizsardzību un apstrādes termiņu datu iegūšanas laikā un apstrādājot datu subjekta personas datus.
2. Privātuma politiku piemēro privātuma un personas datu aizsardzības nodrošināšanai attiecībā uz lietotnes „Mobilā aplikācija “112 Latvija”” lietotājiem (turpmāk – lietotnes lietotājs).
3. Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienests (turpmāk – VUGD) rūpējas par lietotnes lietotāja privātumu un personas datu aizsardzību, ievēro lietotnes lietotāja tiesības uz personas datu apstrādes likumību saskaņā ar piemērojamajiem tiesību aktiem – Eiropas Parlamenta un padomes 2016. gada 27. aprīļa Regulu 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā par personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti (Regula), Personas datu apstrādes likumu un citiem piemērojamajiem normatīvajiem aktiem privātuma un datu apstrādes jomā.

II. Pārzinis un tā kontaktinformācija

4. Personas datu apstrādes pārzinis ir VUGD, vienotās reģistrācijas Nr.90000049834, juridiskā adrese: Maskavas iela 5, Rīga, LV-1050.
5. Kontaktinformācija par personas datu apstrādi saistītajos jautājumos: tālr. Nr.:67075883, e-pasta adrese: das@vugd.gov.lv.

III. Personas dati un to apstrādes nolūki

6. VUGD apstrādā lietotnes lietotāja, ja tādi norādīti – vārds, uzvārds, dzimšanas datums, telefona numurs, dzirdes/ runas traucējumi un globālās pozicionēšanas sistēmas ģenerētās atrašanās vietas datus.
7. VUGD apstrādā personas datus šādiem nolūkiem:
 - 7.1. pakalpojumu sniegšanai;
 - 7.2. lietotnes lietotāja identificēšanai;
 - 7.3. savu likumīgo interešu aizstāvībai;
 - 7.4. lietotnes lietotāja iebildumu izskatīšanai.

IV. Personas datu apstrādes tiesiskais pamats

8. VUGD apstrādā lietotnes lietotāja personas datus, balstoties uz šādiem tiesiskajiem pamatiem:
 - 8.1. apstrāde tiek veikta ar datu subjekta (lietotnes lietotāja) piekrišanu (Regulas 6. panta pirmās daļas a) punkts);
 - 8.2. apstrāde nepieciešama, lai īstenotu vai aizstāvētu VUGD likumīgās intereses (Regulas 6. panta pirmās daļas f) punkts);
 - 8.3. apstrāde ir nepieciešama, lai aizsargātu datu subjekta (lietotnes lietotāja) vai citas fiziskas personas vitālas intereses (Regulas 6. panta pirmās daļas d) punkts).
9. VUGD attiecībā uz lietotnes lietotāju neveic automatizētu lēmumu pieņemšanu.

V. Personas datu aizsardzība

10. VUGD aizsargā lietotnes lietotāja datus, izmantojot mūsdienu tehnoloģiju iespējas, ņemot vērā pastāvošos privātuma riskus un VUGD pieejamos organizatoriskos, finansiālos un tehniskos resursus, tajā skaitā izmantojot šādus drošības pasākumus:
 - 10.1. kontrolētu un aizsargātu piekļuvi VUGD īpašumam;
 - 10.2. ugunsmūri;
 - 10.3. ielaušanās aizsardzības un atklāšanas programmas;
 - 10.4. ierobežotas pieejas VUGD informācijas sistēmām;
 - 10.5. drošas paroles;

10.6. darbinieku izglītošanu datu aizsardzības jautājumos;

10.7. konfidencialitātes saistību rakstus darbiniekiem un ārpakalpojumu sniedzējiem.

VI. Personas datu nodošana/izpaušana

11. VUGD neizpauž trešajām personām lietotnes lietotāja datus, izņemot ārējos normatīvajos aktos paredzētajām personām (tostarp iestādēm) pēc viņu pamatota pieprasījuma ārējos normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā un apjomā.

12. VUGD nodod personas datus trešajām personām, nodrošinot, ka attiecīgās trešās personas saglabā personas datu konfidencialitāti un nodrošina piemērotu aizsardzību.

13. VUGD apakšuzņēmējs, kas saņem un apstrādā personas datus, ir uzskatāms par personas datu apstrādātāju Regulas izpratnē, ar to tiek slēgts rakstveida līgums, kurā tiek noteikts, ka VUGD pieprasa no datu apstrādātāja apņemšanos izmantot saņemto informāciju tikai tiem nolūkiem, kuru dēļ dati tika nodoti, un saskaņā ar piemērojamo normatīvo aktu prasībām datu apstrādes un datu aizsardzības jomā.

14. VUGD nenodod personas datus trešajām valstīm (valstīm, kas atrodas ārpus Eiropas Savienības un Eiropas Ekonomiskās zonas).

VII. Personas datu glabāšanas ilgums

15. VUGD glabā un apstrādā lietotnes lietotāja personas datus, kamēr pastāv vismaz viens no šiem kritērijiem:

15.1. personas datus VUGD glabā 4 mēnešus;

15.2. kamēr tiek pilnībā izskatīts un/vai izpildīts lietotnes lietotāja lūgumā/iesniegumā minētais;

15.3. kamēr ir spēkā lietotnes lietotāja piekrišana attiecīgai personas datu apstrādei, ja nepastāv cits datu apstrādes likumīgs pamats.

16. Lietotnes lietotāja personas dati tiek dzēsti, kad izbeidzas 15.punktā minētie apstākļi. Auditācijas pieraksti tiek saglabāti vismaz vienu gadu no to veikšanas dienas.

VIII. Piekļuve personas datiem un citas lietotnes lietotāja tiesības

17. Lietotnes lietotājam ir tiesības saņemt normatīvajos aktos noteikto informāciju saistībā ar viņa datu apstrādi.

18. Lietotnes lietotājam saskaņā ar normatīvajiem aktiem ir arī tiesības pieprasīt VUGD piekļuvi saviem personas datiem, kā arī pieprasīt VUGD veikt to papildināšanu, labošanu vai dzēšanu, vai apstrādes ierobežošanu attiecībā uz lietotnes lietotāju, vai tiesības iebilst pret apstrādi, kā arī tiesības uz datu pārnesamību.

19. Lietotnes lietotājs var iesniegt pieprasījumu par savu tiesību īstenošanu:

19.1. rakstveida formā klātienē VUGD, uzrādot personu apliecinošu dokumentu;

19.2. elektroniskā pasta veidā, parakstot vēstuli ar drošu elektronisko parakstu un nosūtot uz e-pasta adresi pasts@vugd.gov.lv;

19.3. nosūtot VUGD rakstveida vēstuli.

20. Saņemot lietotnes lietotāja pieprasījumu par savu tiesību īstenošanu, VUGD pārliecinās par lietotnes lietotāja identitāti, izvērtē pieprasījumu un izpilda to saskaņā ar normatīvajiem aktiem.

21. VUGD sniedz atbildi lietotnes lietotājam pēc iespējas, ņemot vērā lietotnes lietotāja norādīto atbildes saņemšanas veidu.

22. Ja atbilde tiek sūtīta pa pastu, tā tiek adresēta datu subjektam (personai, kuras personas dati ir pieprasīti) ierakstītā vēstulē. Ja atbilde tiek sniegta elektroniski, tā tiek parakstīta ar drošu elektronisko parakstu (ja iesniegums ir ticis iesniegts ar drošu elektronisko parakstu).

23. VUGD nodrošina datu apstrādes un aizsardzības prasību izpildi saskaņā ar normatīvajiem aktiem lietotnes lietotāja iebildumu gadījumā veic lietderīgas darbības, lai iebildumu atrisinātu. Tomēr, ja tas neizdodas, lietotnes lietotājam ir tiesības vērsties uzraudzības iestādē – Datu valsts inspekcijā.

24. Lietotnes lietotājam ir tiesības jebkurā brīdī atsaukt datu apstrādei doto piekrišanu tādā pat veidā, kādā tā dota, un šādā gadījumā turpmāka datu apstrāde, kas balstīta uz iepriekš doto piekrišanu konkrētajam

nolūkam, turpmāk netiks veikta. Piekrišanas atsaukums neietekmē datu apstrādes, kas veiktas tajā laikā, kad lietotnes lietotājam piekrišana bija spēkā.

IX. Citi noteikumi

25. VUGD ir tiesības veikt papildinājumus Privātuma politikā, padarot to pieejamu lietotnes lietotājam, ievieojot mājaslapā – www.112.lv.