



Vienu
Vienotais ārkārtas
palīdzības
izsaukumu
numurs

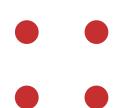
112

INFORMATĪVS MATERIĀLS 5.-12. KLAŠU SKOLĒNIEM
© VALSTS UGUNSDZĒSĪBAS UN GLĀBŠANAS DIENESTS, 2023



Viens telefona numurs, visi operatīvie dienesti

- **Valsts ugunsdzēsības un
glābšanas dienests**
- **Valsts policija**
- **Neatliekamās medicīniskās
palīdzības dienests**
- **Gāzes avārijas dienests**



BEZMAKSAS 24/7

- **jebkurā diennakts laikā**
- **no jebkura tālruņa aparāta**
- **arī no mobilajiem telefoniem, kam beidzies telefona kredīts**
- **arī tad, ja nav SIM kartes**





ZVANOT ATCERIES:

- RUNĀ MIERĪGI!**
- IZSTĀSTI KUR UN KAS**
NOTICIS
- ATBILDI UZ DISPEČERA**
JAUTĀJUMIEM
- NENOLIEC KLAUSULI**

Nosauc pēc iespējas precīzāku adresi
- apdzīvotas vietas nosaukumu, ielas
nosaukumu, ēkas numuru!





:::



ooooo



ADRESE

SVARĪGA, LAI VARI IZSAUKT
PALĪGĀ UGUNSDZĒSĒJUS
GLĀBĒJUS,
POLICISTUS UN MEDIĶUS

ooooo



VIENMĒR PAZINO VECĀKIEM, JA
DODIES PROM NO MĀJAS :
KUR BŪSI, KAD ATGRIEZĪSIES

ooooo



VAI TU ZINI ADRESI:
SAVAI MĀJAI
DRAUGA MĀJAI
PULCINIEM
SKOLAI

IEMĪLOTAJAM SPĒĻU LAUKUMAM

ooooo

:::

KAD JĀZVANA NEKA VĒJOTIES



- DEG MĀJA
- CILVĒKAM IR PALICIS SLIKTI, ZAUDĒ SAMĀNU
- CILVĒKAM UZBRŪK, APZOG
- KĀDS SLĪKST ŪDENĪ VAI IELŪZIS LEDŪ
- JŪTU GĀZES SMAKU
- MĀJOKLĪ NOSTRĀDĀ DŪMU DETEKTORS
- JŪTAMA DŪMU SMAKA, REDZAMAS LIESMAS
- NOTICIS CEĻU SATIKSMES NEGADĪJUMS



KAD NAV JĀZVANA 112, BET JĀMEKLĒ CITI SPECIĀLISTI

- PAZUDUŠAS MĀJAS ATSLĒGAS
- VIRTUVĒ PĀRPLĪSUSI ŪDENS CAURULE
- MĀJĀS PAZŪD ELEKTRĪBA
- MĀJĀS NAV ŪDENS
- SAPLĪSUSI VEĻAS MAŠĪNA
- MAMMA NEPĒRK SALDĒJUMU
- NEATCEROS PIN KODUS
- REDZU SAVAINOTU DZĪVNIEKU

KĀ RĪKOTIES, JA NEJAUŠI SAZVANĪTS 112!?

**GALVENAIS – NENOLIEC KLAUSULI!
IZSTĀSTI DISPEČERAM, KA TEV VISS IR KĀRTĪBĀ UN
PALĪDZĪBA NAV NEPIECIEŠAMA!**



Telefona pogas nejauši nospiestas, kad tas bija kabatā vai somā un tiek savienots ar 112

Sajaucu telefona numuru un tieku savienots ar 112

Mazā māsa vai brālis spēlējoties nospieda pogas un sazvanīts 112

Automašīna strauji nobremzē un nostrādā gaisa spilveni, automašīnā nostrādā e-call, bet palīdzība nav nepieciešama



LATVIJĀ JAU 26 GADUS!

- Latvijā vienotais ārkārtas palīdzības izsaukumu numurs 112 darbojas jau 26 gadus!
- 11.februārī numurs 112 svin savu dzimšanas dienu!
- Zini, ja esi ceļojumā Eiropas valstīs, arī tur sauc palīgā, zvanot 112
- Ja zvani 112, kad atrodies citās valstīs, lai tevi saprastu, būs jārunā angļu valodā

JA NEPIECIEŠAMA OPERATĪVO DIENESTU PALĪDZĪBA,
ZVANI 112 VISĀ EIROPĀ

LATVIJĀ JAU 26 GADUS!

112 darbojas ne tikai Eiropas Savienības dalībvalstīs, bet arī:

- Islandē,
- Norvēģijā,
- Holandē,
- Lihtenšteinā,
- Šveicē,
- Monako,
- Vatikānā,
- Serbijā,
- Lielbritānijā,
- Maķedonijā,
- Gruzijā,
- Sanmarīno,
- Farēru salās,
- Menas salā,
- Izraēlā,
- Turcijā,
- atsevišķos Krievijas apgabalos.



Šis ir **EIROPAS** vienotais
ārkārtas notikumu tālrunis.
Pat, ja valstī darbojas arī citi
glābšanas dienestu tālruņi,
zvanot uz 112, jūs vienmēr
saņemiet palīdzību!



JA NEPIECIEŠAMA OPERATĪVO DIENESTU PALĪDZĪBA, ZVANI 112



2022.gadā 112 zvanīts:

928 885 reizes

1550 eCall

59 SMS

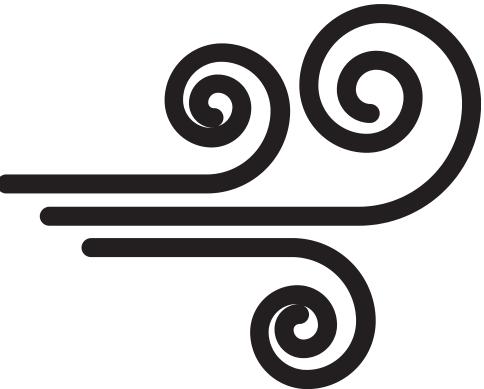
Neārkārtas zvanu skaits samazinās:

- 2022.gadā **46.58%**

- 2021.gadā 51.58%



Katru diennakti vidēji 2545 zvani!
18 dispečeri ik dienu!



Kūlas ugunsgrēku laikā
vai brāzmaina vēja laikā
pat 4000 zvanu diennaktī!

112 zvanu centra dispečers



Dispečers katru dienu atbild uz vairāk nekā 100 iedzīvotāju zvaniem.

Noskaidro, KUR un KAS noticis, uzklausa, mierina un sniedz ieteikumus.

Ja nepieciešama ugunsdzēsēju glābēju palīdzība, dispečers nosūta ugunsdzēsējus palīgā un pēc tam pieraksta viņu darbības.

Ja vēlies kļūt par 112 dispečeri:

- Tev jāpiemīt labām komunikācijas prasmēm
- Jāprot vairākas valodas
- Jāspēj pieņemt lēmumus dažādās situācijās
- Jābūt vismaz vidējai izglītībai
- Jābūt labai veselībai un fiziskai sagatavotībai

PIESEKO VUGD

un operatīvi uzzini par pareizu rīcību
dažādās ārkārtas situācijās un
apdraudējumos

**Aktivizē savā tālrunī
ATRAŠANĀS VIETAS
noteikšanu**



Gadījumā, ja būsi apmaldījies un
nezināsi, kur atrodies, glābējiem būs
iespēja ātrāk tevi atrast un palīdzēt!



@latvianfirefighters



@ugunsdzeseji



@ugunsdzeseji



@VUGDvideomateriali

DRĪZUMĀ

The screenshot shows a news section titled "Ugunsgrēks" (Fire). It displays several articles with images and titles:

- Ugunsgrēks mājoklī**: A woman in a kitchen with flames. Article text: "Kā rikoties, ja objekts iet ī upītā? Nekrīti panikā, jo situācijas novērtējums un pareizas rīcības izvēle pāleina iespēju izglābties! Ja pamosties un konstatē, ka ir izcēlies ugunsgrēks: pārvēlēs... Lasīt vairāk". Date: 02.02.2023.
- Ugunsgrēks darbā un citās publisku vietu telpās**: A person using a fire extinguisher. Article text: "Kā rikoties ugunsgrēka gadījumā? Ja izcēlies ugunsgrēks, nekavējoties zvani 112. Atceries! Negaidi, kamēr to izdaris kāds cits. Kad dodies ārā no telpām, aizver visas durvis, lai... Lasīt vairāk". Date: 02.02.2023.
- Ugunsgrēks izglītības iestādē**: A firefighter in uniform. Article text: "Kā rikoties ugunsgrēka gadījumā? Jāzvana 112 un jāsauc Valsts ugunsdzēšanas un glābšanas dienests. Mierigā, nosvērtā balsī jāpaziņo par cilvēku evakuācijas uzsākšanu. To... Lasīt vairāk". Date: 02.02.2023.
- Kūlas un meža ugunsgrēks**: A forest fire. Article text: "Kā rikoties, kad ir pamariņš kūlas ugunsgrēks? Nekavējoties zvani 112 un pēc iespējas precīzāk apraksti vietu, kur izcēlies ugunsgrēks. Kā rikoties, ja esi nokļuvis meža ugunsgrēkā? Ja... Lasīt vairāk". Date: 01.02.2023.
- Aizdegusies automašīna**: A burning car. Article text: "Kā rikoties, ja ir aizdegusies automašīna? Nekavējoties apstādinī automašīnu un izslēdz dzinēju. Evakuē no automašīnas tajā esošos pasažierus. Nodrošini automašīnas nekustīgumu... Lasīt vairāk". Date: 01.02.2023.
- Aizdegusies sadzīves priekšmeti**: A burning electronic device. Article text: "Kā rikoties, ja ir aizdegusies elektroierice? Atvieno to no elektriskās strāvas. Apstāpē līesmas ar ugunsdzēšības pārkāju vai audumu, kas ir gatavots no kokvilnas vai lina. Atceries! Nelieto... Lasīt vairāk". Date: 01.02.2023.

112 Zvani
kad jāsauc palīgā!

www.112.lv

**VISU OPERATĪVO DIENESTU
DROŠĪBAS PADOMI,
PAREIZAS RĪCĪBAS
IETEIKUMI APDRAUDĒJUMA GADĪJUMOS
UN AKTUALITĀTES
VIENUVIET**



Tīmekļvietnē
operatīvi tiks izvietoti
dažādi brīdinājumi par iespējamo
apdraudējumu un nepieciešamo rīcību.

Zinošs = pasargāts!

DRĪZUMĀ

112 Zvani
kad jāsauc palīgā!

Kas ir 112?
Vienotais ārkārtas palīdzības izsaukumu numurs. Zvanot ir iespējams izsaukt nepieciešamo dienestu.

Kad zvanīt
Uz tāluņa numuru 112 jāzvana gadījumos, kad pastāv briesmas dzīvībai, veselībai, drošībai, apkārtējai vidi vai išķūnām.

Lietotne
Mobilā lietotne palīdzības sazināties daudz ātrāk.

[Lasit vairāk >](#) [Lasit vairāk >](#) [Lasit vairāk >](#)

112 Zvani
kad jāsauc palīgā!

Par 112 ▾ Zvanīt 112 ▾ Rīcība apdraudējuma gadījumā ▾ Jaunumi ▾ Zināšanu bāze ▾ 112 Lietotne

Sākums > Rīcība apdraudējuma gadījumā > Apmaldišanās un pazušana

Apmaldišanās un pazušana

APMALDIŠANĀS

JĀ PAZUDIS CILVĒKS

Apmaldišanas mežā Nekriti panikā. Apsēdies. Atptūties. Centies saklausīt, val tuvumā neatrodas sōseja vai liels ceļš. Centies noorientēties apvidū un tikai tad uzsāc atpakaļceļu. Dodies...

Lasit vairāk

31.01.2023

Jā rikoties, ja pazudis cilvēks? Rīkojies uzreiz! Tas ir svārīgākais priekšnosacījums gadījumos, kad cilvēks ir pazudis pēkšni, bez acimredzama iemesla un ar viņu nav iespējams sazināties. ...

Lasit vairāk

31.01.2023

Draudi ipašumam vai cilvēkam

PĀRKĀPUMI INTERNETA

MZDOMĪGAS PIRSONĀS UN TRANSPORTLĪDZEKLĀ

KRĀPSANA UN IZPIEŠANA

Kā rikoties, ja interneta notiek pārkāpumi pret bērnu? Interneta vīde bērns var tikt pāktušs dažādiem pārkāpumiem un drošības riskiem, piemēram: kibermobingam; sarakstam ar svešniekiem....

Lasit vairāk

31.01.2023

Draudi ipašumam vai cilvēkam

Aizdomīgas personas, transportlīdzekļi vai darbības

Aizdomīgas personas, transportlīdzekļi vai darbības var liecināt par noziedzīgu nodarījumu vai plāniem to izdarīt. Piemēram, zagļi dažkārt pirms zādzības izdarīšanas novēro ipašumu. Ja...

Lasit vairāk

31.01.2023

Draudi ipašumam vai cilvēkam

Krāpsana un izpiešana

Ja Tev ir aizdomas, ka esi kļuvis par krāšanas upuri Rīkojies steidzami - ziņo Valsts policijai, zvanot 112. Ja nepieciešams, informē savu banku, piemēram, lai apturētu maksājumus un...

Lasit vairāk

31.01.2023



www.112.lv

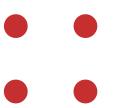
Lai uzlabotu iedzīvotāju zināšanas par vienoto ārkārtas palīdzības izsaukumu tālruņa numuru 112

pareizu rīcību dažādos apdraudējumos,

veidotu izpratni par tiem gadījumiem, kad nepieciešams zvanīt uz tālruņa numuru 112,

skaidrotu tās situācijas, kad palīdzību sniegs citas iestādes vai komersanti

Zinošs = pasargāts!





Lietotne "112 Latvia"

112 lietotne tās lietotājam sniedz vairākas priekšrocības - iespēju piezvanīt vai nosūtīt īsziņu uz vienoto ārkārtas palīdzības izsaukumu tālruņa numuru 112, kā arī saņemt paziņojumus par iespējāmo apdraudējumu.

Zinošs = pasargāts!

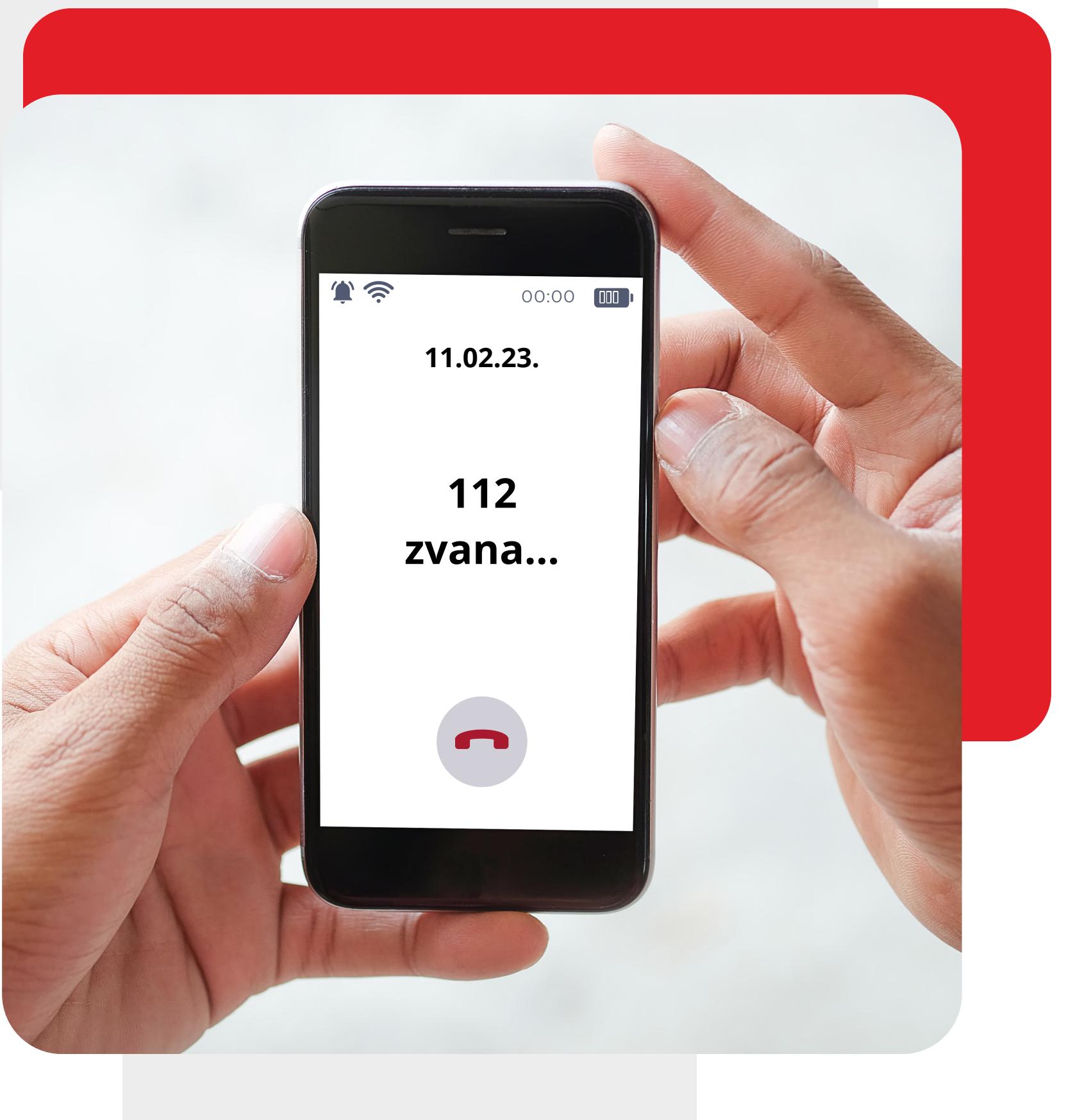


Lietotne

"112 Latvia"

Brīdinājumu nosūtīšana ar lietotnes starpniecību ir vēl viens valsts agrīnās brīdināšanas sistēmas instruments, kas paredzēts, lai pēc iespējas vairāk iedzīvotāju tiktu operatīvi informēti par iespējamo apdraudējumu un nepieciešamo rīcību.

Zinošs = pasargāts!



112 Zvani
kad jāsauc palīgā!

